Inspectierapport

Just kiddies de lachende Leeuwtjes (KDV)

Wilhelminastraat 6

2651 DL Berkel en Rodenrijs

Registratienummer 228492397

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	06-08-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-09-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Pedagogisch klimaat ... 5
Personeel en groepen ... 10
Ouderrecht ... 12

Overzicht getoetste inspectie-items ... 14

Pedagogisch klimaat ... 14
Personeel en groepen ... 15
Ouderrecht ... 17

Gegevens voorziening ... 19

Opvanggegevens ... 19
Gegevens houder ... 19

Gegevens toezicht ... 19

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 19
Planning ... 19

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:
- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids
- E-mailcontact met de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

Een aantal kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, zijn niet in orde:
- Pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.
- Informatie. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Just kiddies de lachende Leeuwtjes maakt deel uit van KIDDIES COMPANY B.V. De houder is franchisenemer van Just Kiddies kinderopvang. Kindercentrum Just kiddies de lachende Leeuwtjes biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 32 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit twee groepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:
- 08-10-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

- 26-11-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt, waardoor alsnog aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder KIDDIES COMPANY B.V. is franchisenemer van kinderopvangorganisatie Just Kiddies B.V. Just Kiddies B.V. heeft een pedagogisch beleids- en werkplan, dat passend is gemaakt voor de locatie Just kiddies de lachende Leeuwtjes. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor kindercentrum Just kiddies de lachende Leeuwtjes gelden.

De volgende onderwerpen staan duidelijk in het pedagogisch beleid beschreven:
- hoe de houder zorgt voor verantwoorde kinderopvang;
- hoe het aan ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is;
- hoe de informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- hoe de personele inzet is geregeld zodat voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.

Daarnaast staan de volgende onderwerpen in het pedagogisch beleid beschreven, omdat deze van toepassing zijn op het kindercentrum:
- een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- het beleid over het gebruik maken van extra dagdelen.

Een aantal onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven. Het gaat om de volgende onderwerpen:
- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang. De wijze van aansluiting op de buitenschoolse opvang wordt niet genoemd.
- een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen. De werkwijze staat onvoldoende beschreven.
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep. De wijze waarop het wennen wordt gedaan door de beroepskrachten, staat onvoldoende beschreven.
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten. De organisatie van activiteiten wordt niet beschreven.
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt. De taken en begeleiding zijn niet of onvoldoende beschreven.
- de wijze waarop de emotionele veiligheid en de stabiliteit voor een kind wordt geborgd, als de vaste beroepskracht niet aanwezig is. In het beleid staat onvoldoende concreet beschreven hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd wordt voor beide stamgroepen.

De toezichthouder constateert dat het beleid niet locatiespecifiek is beschreven. Het pedagogisch beleidsplan van de franchisenemer Just Kiddies B.V. wordt gebruikt als basisdocument. Slechts eén keer wordt de naam van het kindercentrum Just kiddies de lachende Leeuwtjes genoemd. Onderaan elke bladzijde staat Kinderdagverblijf Just Kiddies, in plaats van Just kiddies de lachende

Leeuwtjes. In het voorwoord staat beschreven dat het kinderdagverblijf dagopvang biedt aan kinderen van 8 weken tot 12 jaar. Deze locatie biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleids- en werkplan besproken met de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids. Zij past het pedagogisch beleidsplan aan. Daarnaast wordt toegelicht dat het kindercentrum bij verschillende onderwerpen een apart document of protocol heeft. Een link hiervan wordt in het beleidsplan toegevoegd. Just Kiddies B.V. biedt op dit moment geen buitenschoolse opvang en de naam staat inderdaad verkeerd.

Herstelaanbod
De toezichthouder heeft de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat uiterlijk 19-08-2026 het pedagogisch beleids- en werkplan locatiespecifiek wordt gemaakt en de bovenstaande items worden aangepast of toegevoegd. Ook wordt op de website van de franchisehouder Just Kiddies de naam van het kindercentrum en de homepagina aangepast.

De directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren. Het aangepaste pedagogisch beleids- en werkplan is naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder constateert dat alle bovengenoemde items in het pedagogisch beleids- en werkplan staan beschreven en locatiespecifiek is gemaakt. De maatregelen die de houder heeft genomen, hebben er voor gezorgd dat er nu voldaan wordt aan de kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid
Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
Persoonlijke competentie
Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.
Sociale competentie
Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
Overdracht van normen en waarden
Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 tot 4 jaar gebruikt. De observatie vindt in de ochtend op beide groepen plaats tijdens het brengen van de kinderen, het vrij spel en eet- en drinkmoment.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

Emotionele veiligheid
Indicator: Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Gedragsbeschrijving: *Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken.*

Observatie

De beroepskrachten ontvangen de ouders en kinderen als zij gebracht worden. Als de kinderen binnenkomen, kijken de beroepskrachten de kinderen vriendelijk aan en heten ze welkom. Zij vragen of het goed gaat of stellen een vraag over wat zij zien of willen weten van het kind. De kinderen reageren hier positief op. Daarna is er aandacht voor de ouders. Als de ouder informatie vertelt, vraagt de beroepskracht door om deze duidelijk te krijgen. Een ouder vertelt een beroepskracht dat het kind ziek is geweest en wat het aandachtspunt is. De beroepskracht geeft aan dat zij het kind in de gaten houdt en deelt deze informatie met haar collega. Op beide groepen vinden de kinderen het niet altijd gemakkelijk als de ouder weggaat. De beroepskrachten nemen de kinderen over van de ouders en bespreken met de ouders de wijze waarop zij dit oppakken. Als de ouders weggaan, troosten zij het kind en vertellen dat de ouder altijd het kind weer komt ophalen. De beroepskrachten zwaaien samen met kind de ouder uit.

Overdracht van normen en waarden
Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie
Op beide groepen leggen de beroepskrachten duidelijk de regels uit en geven aan wat wel mag.

- Twee kinderen rennen achter elkaar aan op de groep Bolle Beren. De beroepskracht vertelt dat dit niet de bedoeling is en dat zij bang is dat zij vallen en zich pijn doen. Zij vraagt de kinderen wat zij wel mogen doen. De kinderen antwoorden dat zij buiten mogen rennen. Zij krijgen een compliment van de beroepskracht.
- Een kind zit omgekeerd op zijn stoel aan tafel. De beroepskracht wijst hem erop dat hij kan vallen en vraagt hem goed op de stoel te gaan zitten.
- Op groep Lachende Leeuwtjes is een klimheuvel gemaakt van grote zachte schuimbouwstenen. De kinderen klimmen erop en eraf. Als een kind bijna van de hoogste bouwsteen afvalt, geeft de beroepskracht aan dat hij voorzichtig moet zijn. Zij vertelt hem hoe hij er het beste op kan klimmen. Het kind probeert het opnieuw en kijkt de beroepskracht vragend aan met de blik of hij het nu goed doet. De beroepskracht glimlacht en vertelt dat het nu goed gaat.

Conclusie
In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

<u>Gebruikte bronnen</u>

- Gesprek anders namelijk: (directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (0 tot 4 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan (SH 01012026 Pedagogische visie en werkplan LACHENDE LEEUWTJES, toegestuurd 12-08-2026)
- Website: justkiddies.nl/over-ons/ en justkiddies.nl/kinderdagverblijf-berkel/
- SH 17082026 Pedagogische visie en werkplan LACHENDE LEEUWTJES, herstelde versie 20-08-2026
- Dagindeling Just Kiddies Lachende Leeuwtjes, toegestuurd 20-08-2026
- Protocol mentorschap Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes Berkel, toegestuurd 20-08-2026
- Protocol stagiaires Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes Berkel, toegestuurd 20-08-2026
- Protocol Uitstapjes Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes, toegestuurd 20-08-2026

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang moet deze een passende opleiding hebben gevolgd. In de cao Kinderopvang staat vermeld welke opleidingen voldoen. Voor pedagogisch medewerkers die op een groep werken waar baby's worden opgevangen gelden extra scholingseisen. Zij moeten een scholing hebben gevolgd voor het werken met nuljarigen.
De toezichthouder controleert met een steekproef of aan de opleidingseisen wordt voldaan. Dit blijkt in orde te zijn.

Bij dit onderzoek is ook gecontroleerd of de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach een passende opleiding hebben gevolgd voor de werkzaamheden die zij uitvoeren. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door de presentielijsten en personeelsroosters van alle groepen te controleren. Op de dagen en tijden die zijn gecontroleerd, is de beroepskracht-kindratio in overeenstemming met de geldende rekenregels.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder moet een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. Deze heeft als taak het coachen van de beroepskrachten en het maken en uitvoeren van het pedagogisch beleid. Het aantal uren dat een pedagogisch beleidsmedewerker hiervoor wordt ingezet, wordt berekend aan de hand van het aantal kindercentra van de houder en het totaal aantal beroepskrachten. Dit moet jaarlijks op 1 januari worden berekend.

Bij dit onderzoek controleert de toezichthouder of de uren die zijn berekend op peildatum 1 januari 2025, zijn ingezet in 2025. Op dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren. Daarnaast is een pedagogisch coach ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren en om de beroepskrachten te coachen bij hun werkzaamheden. De pedagogisch coach is ook op dit kindercentrum ingezet. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij het afgelopen jaar coaching hebben ontvangen.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker en coach wordt ingezet over het jaar 2026

Peildatum: 01-01-2026	
Minimale inzet beleidsuren	**50**
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	7,4
Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)	74

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (SH 01012026 Pedagogische visie en werkplan LACHENDE LEEUWTJES, toegestuurd 12-08-2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (06-08-2026)
- Presentielijst (24-07-2026 tot en met 07-08-2026)
- Personeelsrooster (24-07-2026 tot en met 07-08-2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet Pedagogisch coach en beleidsmedewerker 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Verantwoording Pedagogisch coaching 2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Een houder van een kindercentrum moet ouders informeren over de volgende onderwerpen:
- het beleid van het kindercentrum;
- het inspectierapport van de GGD;
- de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie.

Bij dit onderzoek is nagegaan of de houder ouders voldoende informeert over deze onderwerpen. De houder heeft een website waarop ouders het beleid kunnen lezen. Op de website is ook een weblink naar het inspectierapport en naar de contactgegevens van de geschillencommissie geplaatst.

De toezichthouder constateert dat de naam van het kindercentrum onjuist vermeld op de website van Just Kiddies, de franchisegever van het kindercentrum, staat. Beschreven staat Just kiddies Berkel in plaats van Just kiddies de lachende Leeuwtjes. Ook op de homepagina van de website staat informatie die niet klopt, namelijk: Just Kiddies is een particuliere organisatie voor kinderopvang en buitenschoolse opvang en biedt dagopvang aan kinderen van 8 weken tot 4 jaar." Just kiddies kinderopvang biedt alleen dagopvang aan en geen buitenschoolse opvang.

De toezichthouder heeft de website besproken met de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids. Het klopt dat de juiste naam van het kindercentrum niet op de website staat en dat er op dit moment geen buitenschoolse opvang wordt geboden. Zij gaat de website aanpassen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat uiterlijk 19-08-2026 de website van Just Kiddies kinderopvang wordt aangepast.

De directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren. Op 21-08-2026 constateert de toezichthouder dat de website van Just Kiddies kinderopvang is aangepast. De officiële naam van het kindercentrum staat genoemd en het aanbieden van alleen dagopvang is aangepast. De maatregelen die de houder heeft genomen, hebben er voor gezorgd dat er nu voldaan wordt aan de kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder voldoet aan de eis dat er een oudercommissie is voor het kindercentrum. Voor dit kindercentrum is een oudercommissie met vier leden.

Klachten en geschillen

Als een houder een schriftelijk ingediende klacht heeft ontvangen over het kindercentrum, is de houder verplicht om de klacht op te nemen in een klachtenjaarverslag. Voor dit kindercentrum zijn er geen schriftelijke klachten ingediend. De houder is daarom niet verplicht om een klachtenjaarverslag te maken. De houder heeft een

De houder heeft de ouders in januari 2026 geïnformeerd over het klachtenverslag 2025.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids)
- Jaarverslag klachten (Jaarverslag 2025 Klachten Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (Geschilvrijbrief van De Geschillencommissie 16-03-2026)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (15-07-2023)
- Notulen oudercommissie (Notulen 08-10-2025 en 21-05-2026)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (vier OC-leden)
- Website (justkiddies.nl/over-ons/ en justkiddies.nl/kinderdagverblijf-berkel/)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
a. geschillen tussen houder en ouder over:
   - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
   - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Just kiddies de lachende Leeuwtjes
Website	: http://www.justkiddies.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KIDDIES COMPANY B.V.
Adres houder	: Wilhelminastraat 6
Postcode en plaats	: 2651 DL Berkel en Rodenrijs
KvK nummer	: 50423959
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Siteur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lansingerland
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie	: 06-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 08-09-2026
Zienswijze houder	: 15-09-2026
Vaststelling inspectierapport	: 15-09-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-09-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-09-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 15-09-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag bevestig ik dat wij akkoord zijn met het concept rapport en verder geen zienswijze zullen aanleveren.

Simone Halters
Directeur Franchise Just Kiddies & Kaere Kids