Just kiddies
KINDEROPVANG
PEDAGOGISCH BELEID

JUST KIDDIES DE LACHENDE LEEUWTJES

Augustus 2026 VERSIE 13

Pedagogische visie en werkplan Just Kiddies Lachende Leeuwtjes

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

1.1 Voorwoord 6
1.2 Kinderopvang, onze visie 7
1.3 Uitgangspunten 7
1.3.1 Ieder kind is uniek 8
1.3.2 Ritme 8
1.3.3 Ruimte 8
1.3.4 Spelen 8
1.3.5 Geborgenheid 9
1.3.6 Zelfstandigheid 9

Hoofdstuk 2 Pedagogisch Werkplan

Ontwikkelingsfasen

2.1 Inleiding 10
2.2 Ontwikkelingsfases 10
2.2.1 Baby's 10
2.2.2 Dreumes 11
2.2.3 Peuters 11
2.3 Spelen 12
2.3.1 Spelontwikkeling 12
2.3.2 Spelvormen 13
2.3.3 Activiteiten 13
2.3.4 Speelgoed 14

Leefomgeving en leefritme

3.1 Inleiding 14
3.2 Kleuren 15
3.3 Buiten spelen 15
3.4 Slapen 15
3.5 Een eigen mandje 16

3.6 Voeding 16

Feestelijke activiteiten

4.1 Inleiding 17
4.1.1 Verjaardag 17
4.1.2 Traktatie 17
4.2 Jaarfeesten en jaarritme 17

Pedagogische medewerksters

5.1 Professioneel 18
5.2 Opleidingseisen 18
5.2.1 Stagiaires 18
5.3 Invallerspool 19
5.4 Vaste gezichten 19

Ontwikkeling van kind centraal

6.1 Inleiding 20
6.2 Mentor 21
6.3 Observaties 21
6.4 Kindbespreking 22
6.5 Overdracht basisschool 23
6.6 Opvallend gedrag of handicap 24
6.6.1 Signaleren van opvallend gedrag 24
6.6.2 Signaleren bijzonderheden kinderen 24
6.7 Medische richtlijnen 25
6.8 Grenzen stellen 25
6.9 Aanpak grensoverschrijdend gedrag 25

Ouders

7.1 Kennismaking Just Kiddies 26
7.1.1 Voor het eerst naar Just Kiddies 27
7.1.2 Overstap naar een andere groep 27
7.1.3 Brengen en halen 28
7.1.4 Overdracht 28
7.2 Informatievoorziening 28
7.3 Oudercommissie 29
7.4 Klachtenregeling 29

Veiligheid en hygiëne

8.1 Inleiding 29
8.1 Algemene hygiëne 29
8.2 Huishoudelijk werkplan 30
8.3 Ziek zijn 30
8.4 Hoofdluis 30
8.5 Brandveiligheid 31
8.6 Preventie en EHBO 31
8.7 Veilig spelen 31
8.8 Veiligheidsbeleid 32

Pedagogische doelen

9.1 Pedagogisch beleid 32
9.1.1 Sociaal emotionele veiligheid 32
9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken 33
9.2.1 Persoonlijke competenties 33
9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken 34
9.3.1 Overdracht van sociale competenties 35
9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken 36
9.4.1 Overdracht van normen en waarden 37
9.4.2 Middelen om doel overdracht te bereiken 37

Werkwijze stamgroep en bezetting

10 Stamgroepen	38
10.1 Werkwijze	39
10.2 Open deuren beleid	40
10.3 Samenvoegen groepen op rustige dagen	41
10.4 Ruilen van een dagdeel	41
10.5 Extra opvang	42
10.6 Beroepskracht Kind Ratio (BKR)	43
10.6.1 Afwijking BKR per groep	43
10.7 Inzet personeel	44
10.8 Achterwacht regeling	44
10.9 Veiligheid en gezondheid	44
10.10 Vier-ogen beleid	45
10.11 Voertaal	45
10.12 Inspectie rapport GGD	46

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

1.1 Voorwoord

Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes (verder genoemd: Just Kiddies) is een particuliere organisatie voor kinderopvang. In ons kinderdagverblijf bieden wij dagopvang aan kinderen vanaf acht weken tot vier jaar.

Just Kiddies is opgericht in 2005 met als doelstelling: het bieden van opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar, op een kleinschalige, professionele en persoonlijke manier. Graag geven wij kinderen alle mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een veilige, sfeervolle en huiselijke omgeving.

Just Kiddies wil voldoen aan alle eisen die de wet stelt aan een voorziening voor kinderopvang. Deze eisen gelden binnen Just Kiddies echter als minimale norm. Door de kleinschaligheid zijn we in staat om flexibel in te springen op de specifieke wensen van de ouders en hun kinderen.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij Just Kiddies. Voor de pedagogisch professionals vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.

In deze pedagogisch visie is het kind in de mannelijke vorm geschreven, de leiding daarentegen in de vrouwelijke vorm. Wat in mannelijke vorm geschreven wordt, kan ook in de vrouwelijke vorm gelezen worden en andersom. Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de verzorger(s)" mee.

1.2 Kinderopvang, onze visie

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving, waarbij ze hele andere mogelijkheden hebben dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om met elkaar te spelen, samen te eten en te slapen.
Verder is het een plaats om van elkaar te leren, om met elkaar rekening te houden en ervaringen op te doen. De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich wel volledig op hun gemak voelen, en kiezen daarvoor voor huiselijke elementen in de ruimte en de inrichting.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden. Samengevat betekent kinderopvang in een kinderdagverblijf: een verbreding van de opvoeding situatie door meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Het wordt zo een aanvulling op de opvoedingsactiviteiten van de ouders. Een kind moet zich kunnen ontplooien in een kinderdagverblijf.

1.3 Uitgangspunten

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en als het ware wordt wie hij is. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde.

1.3.1 Ieder kind is uniek

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en ritme zijn belangrijke waarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoefte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

1.3.2 Ritme

Bij Just Kiddies is een op het kind afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt. Het dagritme wordt concreet beschreven in het document ‘dagritme bij Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes’.

1.3.3 Ruimte

Bij Just Kiddies is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Kleurstelling en inrichting sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Just Kiddies biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

1.3.4 Spelen

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt bij Just Kiddies spel een belangrijke plaats in. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de pedagogisch

professional afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.

1.3.5 Geborgenheid

Bij Just Kiddies worden de kinderen opgevangen door deskundige pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De pedagogisch professional schept een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

1.3.6 Zelfstandigheid

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid groeien door te oefenen in zelf doen. Door (misschien) te falen, terug te kunnen vallen op iemand die je begrijpt en de kans te krijgen het weer opnieuw te proberen.

Hoofdstuk 2 Pedagogisch werkplan Lachende Leeuwtjes

2.1 Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is de interpretatie en praktische uitwerking van onze pedagogische visie en geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij Just Kiddies. Voor de pedagogisch professionals vormt dit werkplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen. Dit werkplan is specifiek voor de locatie Lachende Leeuwtjes in Berkel en Rodenrijs, hierna genoemd: Just Kiddies.

2.2 Ontwikkelingsfases

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld.
Just Kiddies werkt in Berkel & Rodenrijs met horizontale groepen.

Globaal maken wij binnen onze groepen de volgende indeling:

Baby's :	2 maanden tot 1 jaar
Dreumes:	1 jaar tot 2 jaar
Peuters:	2 tot 4 jaar

Just Kiddies is in staat ieder kind te bieden wat nodig is.

2.2.1 Baby's (0-1)

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen. Om in deze primaire behoefte te voorzien werken wij met vaste vertrouwde pedagogisch professionals. Onze zorg voor de baby gaat gepaard met een grote hoeveelheid warmte en liefde.
Wij geven het kind individuele aandacht of wij de baby nu voeden, verschonen of in bed leggen. Als een baby onrustig is, nemen wij hem in de armen of leggen hem in bed en aaien hem over het hoofdje, zodat hij gaat slapen. Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en

vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee.
De oudere baby´s van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel. De beleving van de baby is lichamelijk, hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. De pedagogisch professionals stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes.

2.2.2 Dreumes (1-2)

De dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan de baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij het ontdekken bescherming nodig. De dreumes ziet geen gevaar in het klimmen op tafels of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen veilig hun omgeving verkennen. Bij Just Kiddies bieden wij deze bescherming.
Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met de andere kinderen. Dit leidt tot zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch professionals spelenderwijs in goede banen geleid. De dreumes leert al spelend wat wel en niet mag. Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij kinderen bij deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier in het bewegen van zijn lichaam. Met dans en muziek spelen we hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. Het individuele ritme gaat geleidelijk over in een groepsritme. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel. Bij de dreumes wordt een begin gemaakt met zindelijk worden. De zindelijkheidstraining wordt gestart wanneer het kind dit zelf aangeeft. Kinderen die bezig zijn zindelijk te worden of dit zijn, gaan gelijktijdig op de verhoger of het toilet.

2.2.3 Peuters

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch professional of de andere kinderen wil hij imiteren.

De peuters zijn op deze ontdekkingsdrang ingericht. Er is in verschillende plekken van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte volwassen te imiteren. Zo is er een poppenhoek, een keukentje met potten en pannen, kleding, speelgoed en nog veel meer. Het is de rol van de pedagogisch professional de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. De pedagogisch professional stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes.

2.3 Spelen

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. In Just Kiddies bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooien. De houding van de pedagogisch professionals, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

2.3.1 Spelontwikkeling

Wij bieden een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Bij de baby’s ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumesen verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin

het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

2.3.2 Spelvormen

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speel materiaal, in de kussenhoek een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De pedagogisch professional betrekt zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch professionals. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch professional waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen. Als de kwaliteit van het vrije spel hoog is, kunnen de pedagogisch professionals besluiten dit niet te onderbreken met een activiteit.

2.3.3 Activiteiten

Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Ter illustratie worden hieronder een aantal vormen uiteengezet. Muzikale spelvormen zoals zingen, dansen en spelen op instrumenten krijgen veel aandacht bij Just Kiddies. Dagelijks zingen wij liedjes met de kinderen. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de pedagogisch professional.

Tijdens het dansen leren de kinderen hun lichaam bewegen. Ze ontwikkelen gevoel van ritme en maat. Begrippen als hard en zacht, hoog en laag krijgen zo inhoud. Het vertellen van een verhaal kan aanleiding zijn om dit uit te beelden. Tijdens de dramatische expressie worden verhaaltjes en ervaringen uitgebeeld en omgezet in handelingen. Dit stimuleert de fantasie en creativiteit van de kinderen. De kinderen zijn kabouters en lopen door het bos en beleven daar allemaal avonturen. Tekenen en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken. Gevoelens en

ervaringen worden in het werkstuk verwerkt. Bovendien beleven kinderen veel plezier in het maken van een tekening of schildering.

2.3.4 Speelgoed

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft een pure spelbeleving. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op. Minder karakteristiek is plastic speelgoed door de verscheidenheid aan verschijningsvormen en toepassingen. Plastic speelgoed is wel aanwezig bij Just Kiddies. Het gaat dan om speelgoed dat niet in een natuurlijk materiaal uitvoerbaar is, maar wel voldoende uitdaging biedt. Daarnaast is plastic speelgoed uit hygiënisch oogpunt een betere keus. Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is er bij Just Kiddies geen speelgoed dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken. Dit geldt ook voor speelgoed waar een moraal van uitgaat die wij niet over willen dragen op de kinderen.

3.1 Leefomgeving en leefritme

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden bij Just Kiddies zijn hierop afgestemd en aangepast. Letterlijk hebben de kinderen bij Just Kiddies een grote bewegingsruimte om vol overgave te spelen, zich uit te leven of zich terug te trekken uit de drukte van de groep.
Er is een gedeelte waar de kinderen spelen, gedeelte om samen te eten en te drinken, een slaapkamer met voor ieder kind een eigen bedje en een grote buitenruimte. Met onze kleurstelling en inrichting van de ruimtes is Just Kiddies een plek waar kinderen zich thuis voelen.

We werken met horizontale groepen bij Just Kiddies in Berkel & Rodenrijs. We hebben gekozen voor een horizontale groep opzet omdat de pedagogisch

professionals, ouders en wijzelf bij de baby's rust en regelmaat willen geven. En bij de oudere kindjes kunnen we gericht activiteiten doen.

De ruimte bij de baby's heeft een een grondbox, een keukentje, een hoge box, een bank waar de kindjes lekker een boekje kunnen lezen, en zachte kleden voor baby´s om te kruipen. Aan de tafel wordt gegeten en kunnen activiteiten gedaan worden. Bij de peuters hebben we thema hoeken waar gespeeld kan worden met poppen of bijvoorbeeld gebouwd kan worden.

3.2 Kleuren

De ruimtes in Just Kiddies hebben elk een eigen kleurstelling. De kinderen raken vertrouwd met deze kleuren en zo heeft iedere ruimte iets herkenbaars. De kleuren zijn afgestemd op de functie van de ruimte en de kinderen die erin verblijven. Het kind vindt zijn veiligheid in een zintuiglijke beleving van de wereld. Het kind bevindt zich in een wereld waarin hij van alles ontdekt aan zichzelf en zijn omgeving.

3.3 Buiten spelen

De buitenspeelmogelijkheden bestaan uit een grote omsloten ruimte. De baby´s kunnen veilig afgeschermd van de andere kinderen op een zachte ondergrond buiten spelen, met een afscheidend hekwerk.

Als het zomers weer is, zijn de kinderen bijna de hele dag buiten. Er wordt buiten gegeten en gespeeld. Buiten spelen betekent ook dat de kinderen in contact komen met natuurverschijnselen zoals zon, wind en sneeuw. Maar ook met de wisselende seizoenen, met planten, bomen en aarde. Zodra de weersomstandigheden het toelaten gaan wij naar buiten met de kinderen.
Bij de locatie Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes is een afscheiding rondom het gehele terrein, waardoor ze overal kunnen spelen zonder risico´s. Er is altijd toezicht van een pedagogisch professional die zorgt dat er veilig wordt gespeeld en dat kindjes niet tegen elkaar aan fietsen, rennen e.d.

3.4 Slapen

De kinderen slapen of rusten bij Just Kiddies. De groep heeft een eigen slaapkamertje. De slaapkamers zijn ingericht met ledikantjes. Dit zijn bedjes met

spijlen, zodat de kinderen niet uit bed kunnen vallen. Ieder kind heeft zijn vaste en mede daardoor vertrouwde slaapplaats. Voor de baby's en jonge dreumesen geldt dat deze nog sterk hun eigen slaapritme hebben. De meeste dreumesen en alle peuters gaan tussen de middag tegelijkertijd naar bed. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er verhaaltjes voorgelezen. Bij de dreumesen en de peuters is er een pedagogisch professional bij de kinderen aanwezig tot ze slapen. De baby's en dreumesen slapen in een slaapzak. Het beddengoed wordt dagelijks verschoond.

3.5 Een eigen mandje

Alle kinderen hebben naast een eigen bed een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels worden bewaard. Ook kunnen ouders de reservekleertjes in het mandje opbergen.

3.6 Voeding

De jongste baby´s hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Ook kunnen ouders borstvoeding meegeven, dat wij dan geven.
Eten is een sociaal gebeuren, de kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. De pedagogisch professional smeert de boterham voor jonge kinderen ter plekke, zodat elk kind zelf kan aangeven wat hij op zijn brood wil.

De kinderen krijgen een gevarieerd voedingsaanbod bestaande uit gezonde producten. Just Kiddies zorgt voor tussendoortjes en een afwisselende broodmaaltijd. Om 11.30 uur eten wij een warme maaltijd en om 16.00 uur een brood maaltijd met de kinderen. Wij hebben afspraken met een cateringbedrijf die gezonde warme maaltijden brengt, met verse ingrediënten.

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieetafspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen op het gebied van vegetarisch of veganistisch voedsel.

4. Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken. Ook de jaarfeesten en de seizoenen krijgen aandacht bij Just Kiddies.

4.1 Verjaardag

Als er iemand jarig is vieren wij feest bij Just Kiddies. De jarige krijgt een mooie kroon en de rest van de ruimte is versierd. Met liedjes zingen we de jarige toe. De jarige krijgt een cadeautje van Just Kiddies.

4.1.1 Traktatie

Wij vinden het leuk maar niet verplicht dat kinderen trakteren. We adviseren verantwoorde en gezonde traktaties. Voorbeelden: groente snacks, fruit, rozijntjes, of klein speelgoed, afgestemd op de leeftijdsgroep. De pedagogisch professionals geven graag tips hoe een verstandige en creatieve traktatie te maken. Er ligt een traktatiemap waarin ouders kunnen kijken om ideetjes op te doen.

4.2 Jaarfeesten en jaarritme

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. De jaarfeesten, zoals het bezoek van Sinterklaas dragen hieraan bij. Bij Just Kiddies integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma.

5. De Pedagogisch professionals

De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie van Just Kiddies op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch professional een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag.

5.1 Professioneel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van Just Kiddies en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden.

5.2 Opleidingseisen

De pedagogisch professionals van Just Kiddies hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. We werken uitsluiten met gediplomeerde pedagogisch professionals. Wij hebben een Calibris verklaring waardoor wij stagiaires goed kunnen begeleiden. Alle medewerkers hebben een geldige verklaring van goed gedrag, een VOG met continue screening.

Wij werken niet met vrijwilligers bij Just Kiddies.

5.2.1 Stagiaires bij Just Kiddies

Binnen onze organisatie bieden wij stageplaatsen aan BOL- en BBL-stagiairs. Wij streven ernaar om per locatie en per leerjaar één stagiair van een BOL-opleiding Pedagogisch Werk (PW) en één stagiair van een BBL-opleiding te begeleiden. Daarnaast bieden wij jaarlijks enkele snuffelstages en maatschappelijke stages aan. BOL-stagiairs volgen voornamelijk onderwijs en lopen gedurende een afgesproken periode stage binnen onze organisatie. BBL-stagiairs combineren werken en leren. Zij zijn naast hun opleiding in dienst van de organisatie.
Stagiairs verrichten werkzaamheden die aansluiten bij hun opleiding, leerdoelen en competentieniveau. De werkzaamheden en verantwoordelijkheden worden vooraf afgestemd met de stagiair, de opleiding en de praktijkbegeleider. Stagiairs werken altijd onder de verantwoordelijkheid van een vaste, gekwalificeerde pedagogisch professional. De pedagogisch professionals en de leidinggevende van de locatie blijven te allen tijde eindverantwoordelijk voor de kinderen en de groep.
Afhankelijk van hun leerjaar, ontwikkeling, competenties en behaalde beoordelingen mogen BOL- en BBL-stagiairs onder begeleiding verzorgende en pedagogische taken overnemen. In principe worden stagiairs niet zelfstandig op een groep ingezet. Een stagiair kan uitsluitend incidenteel en binnen de geldende wet- en regelgeving

formatief worden ingezet, bijvoorbeeld tijdens calamiteiten, werkoverleggen, ziekte, vakanties of de zogenoemde kop- en staarturen. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase, de bekwaamheid van de stagiair en de beoordeling door de praktijkbegeleider en de opleiding.

Begeleiding van stagiairs

Vanaf de aanvang van de stage wordt de stagiair beschouwd als pedagogisch professional in opleiding. De stagiair ontvangt de informatie die nodig is om op een verantwoorde manier binnen de organisatie te kunnen functioneren. Aan het begin van de stage ontvangt de stagiair de personeelsmap van Just Kiddies. De praktijkbegeleider licht de inhoud van deze map toe en legt uit hoe de informatie in de praktijk wordt toegepast.

Op iedere locatie wordt een vaste praktijkbegeleider aangewezen. Deze begeleider:

- introduceert de stagiair op de werkvloer;
- bespreekt de leerdoelen en werkzaamheden;
- biedt dagelijkse ondersteuning;
- geeft regelmatig feedback;
- voert periodieke begeleidings- en voortgangsgesprekken; en
- onderhoudt waar nodig contact met de opleiding.

Gedurende de stageperiode werkt de stagiair aan de leerdoelen en eindtermen die in overleg met de praktijkbegeleider en de begeleider vanuit de opleiding zijn vastgesteld. Tijdens de begeleidingsgesprekken worden de voortgang en de leerdoelen besproken en, waar nodig, bijgesteld.

Uitgebreide afspraken over de taken, inzet, begeleiding, evaluatie en verantwoordelijkheden van stagiairs zijn opgenomen in het Protocol Stagiairs.

5.3 Invallerspool

Just Kiddies werkt met vaste pedagogisch professionals. Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. We hebben een eigen invalpool zodat er altijd vaste gezichten zijn. Just Kiddies kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste pedagogisch professionals, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

5.4 Vaste gezichten

Het team bestaat uit vaste gezichten om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers kennen de kinderen.

Bij de Bolle Beren (0 t/m 2 jaar) staan 4 pedagogisch professionals op de groep en worden aan de kinderen onder de 1 jaar 3 gezichten toegewezen, waarvan een de mentor is. Ondanks deze planning kan het altijd gebeuren dat er geen vast gezicht is, bijvoorbeeld door ziekte. We kiezen dan voor een medewerker die vaak samenwerkt met de groep, en het kindje kent omdat ze dezelfde dag komen. Zo is er toch een vertrouwd gezicht, en wordt de emotionele veiligheid versterkt: deze medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt.

Bij de Lachende Leeuwtjes (2 tot 4 jaar) staan 3 pedagogisch professionals op de groep, en er worden er 3 vaste gezichten toegewezen aan het kind, waarvan een de mentor is. Mocht er onverhoopt toch geen van deze drie vaste gezichten aanwezig zijn door ziekte, kiezen we voor een medewerker die vaak samenwerkt met de groep, en het kindje kent omdat ze dezelfde dag komen. Op deze manier waarborgen we de emotionele veiligheid.

6. De ontwikkeling van het kind staat centraal

6.1 Inleiding

Door het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind te volgen en in kaart te brengen, kunnen pedagogisch professionals, in afstemming met de ouders, goed inspelen op de ontwikkelingskansen en -mogelijkheden van de kinderen. De observaties gebruiken wij als basis voor oudergesprekken, wat ervoor zorgt dat u een goed beeld heeft hoe het met uw kind gaat.

6.2 Mentor

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is met het oog op een betere signaleringsfunctie degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen. Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van het kind is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Omgekeerd is de mentor degene die de ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn.

De mentor maakt ongeveer 2 a 3 weken voor plaatsing van een nieuw kindje een wen afspraak. Daarbij geeft de mentor ook aan dat zij het primaire aanspreekpunt is voor ouders en legt zij uit wat het mentorschap inhoudt. Voor de baby's en jongste kinderen geldt dat de mentor zoveel mogelijk de eerste verzorgster op het kinderdagverblijf is. Dit betekent natuurlijk niet dat zij zich niet over de andere kinderen zal ontfermen. Een vaste verzorgster (in de eerste maanden) op het kinderdagverblijf geeft het kind de beste kans om zich veilig te hechten en zich vertrouwd te voelen. De mentor is bij alle wenmomenten aanwezig.

De mentor zorgt er voor dat gemaakte afspraken met ouders overgedragen worden naar desbetreffende collega`s op de stamgroep van het kind. Afspraken worden op het overdrachtsschrift vermeld, via de groepsapp of worden doorgesproken in een teambespreking die 1x per 8 weken plaats vindt.

Eens per 6 maanden doen wij een observatie, of vaker indien wij dat noodzakelijk achten. De mentor zal na een gemaakte observatie contact hebben met ouders hierover tijdens een halfjaarlijks 10-minutengesprek. Het kan goed zijn dat er geen bijzonderheden zijn opgevallen. Het is heel belangrijk om ook zaken die goed gaan ook terug te koppelen aan ouders. Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap naar de toekomstige mentor van het kind worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdracht tussen de mentoren plaats. Ook worden ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de nieuwe mentor. Gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen worden behandeld

conform de richtlijnen binnen Just Kiddies ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens.

Ouders krijgen in het persoonlijke intakegesprek te horen wie hun mentor is, ook wordt het schriftelijk bevestigd aan ouders in een mail van de locatiemanager. Op de locatie hangt een overzicht met de contactgegevens van de mentor, dit wordt ook 1x per halfjaar in de nieuwsbrief gezet. Een wijziging van mentor zal ook zowel in een persoonlijk gesprek als met een schriftelijke bevestiging per mail worden gedaan.

Voor meer informatie over het mentorschap verwijzen wij naar het protocol mentorschap.

6.3 Observaties

De observaties die de mentor periodiek doet, gebruiken wij als basis voor oudergesprekken, wat ervoor zorgt dat u een goed beeld heeft hoe het met uw kind gaat. Door te observeren kunnen onze pedagogisch professionals kinderen iets extra's bieden op bepaalde gebieden en accenten in de begeleiding leggen. Een kind heeft bijvoorbeeld wat meer uitdaging nodig op motorisch of creatief gebied, en wat extra aandacht op taalgebied. Zo bieden wij begeleiding op maat en kunnen we opvallendheden of bijzonderheden op tijd signaleren**.**

Ieder kind heeft eigen ontwikkelingslijsten waarin ontwikkelingen worden genoteerd en die kunnen dan weer in de observaties opgenomen worden. Zo wordt bijvoorbeeld bijgehouden in welke mate uw kind nieuwsgierig en ondernemend is, zelfvertrouwen heeft en betrokken is bij activiteiten. Daarnaast wordt in kaart gebracht welke stappen uw kind gemaakt heeft op verschillende ontwikkelingsgebieden. Wanneer uw kind naar de basisschool gaat vragen wij uw toestemming voor een overdracht naar de basisschool.

6.4 Kindbespreking

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden er maandelijks kind besprekingen plaats. Zo wordt bij ieder kind stilgestaan. Deze bespreking heeft tevens de functieontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te onderkennen. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken,

zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. De mentor van het kind zorgt voor de voorbereiding en de verslaglegging.

6.5 Overdracht naar basisschool en BSO

We hebben een overdrachtsformulier waarin we alle ontwikkelingsgebieden hebben vastgelegd. Bij kinderen waar we problemen verwachten, plannen we een afspraak om het dossier over te dragen en een goede overdracht te garanderen. Wij vragen ouders wel eerst om toestemming het formulier te delen met de school of BSO.

6.6 Opvallend gedrag of een handicap

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling als kinderen met een handicap. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn.

6.6.1 Signaleren van opvallend gedrag

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij Just Kiddies rekenen op extra begrip en extra aandacht. Als ouders of pedagogisch professionals opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit een reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en Just Kiddies biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hier naar verwijzen.

6.6.2 Signaleren bijzonderheden ontwikkeling kinderen

Stap 1: Signaleren

De pedagogisch professionals van Just Kiddies zijn voortdurend in contact met de groep en beoordelen het (speel)gedrag en de ontwikkeling van de peuters volgens normatieve waarden. Hierbij kijken zij naar de houding en het gedrag van het kind naar andere kinderen en naar de leiding, maar ook de motorische en cognitieve ontwikkeling. Tevens observeren ze spelgedrag. Pedagogisch professionals maken aantekeningen en doen periodieke observaties indien er sprake is van afwijkingen en bespreken deze allereerst met elkaar om tot een eenduidige mening te komen, ofwel is het structureel gedrag of een incident. Vervolgens bespreken de pedagogisch professionals dit met management en daarna benaderen zij de ouders voor een privégesprek.

Stap 2: Doorverwijzen CJG

Indien de pedagogisch professionals van mening zijn dat er professionele hulp noodzakelijk is, dan verwijzen zij de ouders door naar:

CJG Lansingerland
010 - 20 10 110
Bezoekadres
Noorderparklaan 2
2662 DJ Bergschenhoek

Stap 3: Ondersteuning pedagogisch professionals bij het signaleren

Onze pedagogisch professionals voldoen aan de vastgestelde opleidingseisen. Wij zorgen jaarlijks voor een training voor aandacht functionarissen, waarbij het signaleren van ontwikkelingsachterstanden centraal staat. Door de kind besprekingen die we met het team doen ondersteunen we de pedagogisch professionals met het tijdig signaleren en melden van mogelijke achterstanden.
Ook is er voor de pedagogisch professionals ondersteuning en vraagbeantwoording:
CJG Lansingerland
010 - 20 10 110
Bezoekadres

6.7. Medische richtlijnen

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stofarme omgeving. Bij Just Kiddies wordt mede daarom dagelijks schoongemaakt. Er wordt nergens gerookt in het gebouw. Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Alternatieve producten die bij Just Kiddies niet in het normale voedingspakket zitten, dienen ouders zelf mee te nemen. De kinderen die bepaalde traktaties niet mogen, hebben een eigen trommel met een lekker alternatief, zodat zij het feest helemaal mee kunnen vieren. Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend volgens de voorschriften een arts.
Deze voorschriften worden goed doorgesproken met de ouders en worden op schrift gesteld. De pedagogisch professionals volgens hierbij het protocol toediening medicijnen. De leiding is daardoor goed op de hoogte van het medicijngebruik en de toediening hiervan.

6.8 Grenzen stellen

Bij het ontdekken en verkennen van de omgeving van het kind hoort ook het aftasten van grenzen. Het spel en gedrag van het kind kunnen gevaarlijke of verstorende gevolgen hebben voor het kind zelf en/of zijn omgeving. Gooien met speelgoed is hiervan een voorbeeld. Bij ongewenst gedrag gaat het er om dit gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Het is de rol van de pedagogisch professional het kind hierbij te helpen door het spel weer veilig te maken, of door spel aan te bieden, dat beter aansluit bij de behoefte van het kind. Een kind dat zich wil uitleven is beter op zijn plek waar hij kan rennen dan aan tafel. Op deze manier leert het kind spelenderwijs zijn grenzen kennen en de drang om te ontdekken wordt hem niet ontnomen. Tegelijkertijd worden er zo duidelijk grenzen gesteld aan wat wel en niet toelaatbaar is.

6.9 Aanpak grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: “elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon

ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen'. Het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag is bij Just Kiddies onacceptabel en we zullen er alles aan doen om dit te voorkomen.

Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en huisregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij leidinggevende. We kennen een stappenplan dat wij hanteren zodra er sprake Is van grensoverschrijdend gedrag. (zie protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag).

7. Ouders

Een goede relatie tussen ouders en Just Kiddies is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de pedagogisch professionals zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen bij Just Kiddies.

7.1 Kennismaking met Just Kiddies

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats bij Just Kiddies worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat het kind voor de eerste keer in Just Kiddies verblijft, vindt er een intakegesprek. Tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen van de ouders en het kind centraal. Er worden afspraken gemaakt over wanneer het kind komt wennen bij Just Kiddies en over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden in het kindercentrum. De wenperiode start nadat de plaatsingsovereenkomst is ingegaan.

7.1.1 Voor het eerst naar Just Kiddies

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan Just Kiddies. Samen met de ouders bespreken we op welke wijze we het kind vertrouwd kunnen maken met het kindercentrum. Ouders kunnen bijvoorbeeld kiezen hun kind de eerste dagen een paar uurtjes te brengen en de duur van het verblijf langzaam op te bouwen. In sommige gevallen blijven ouders de eerste keer wennen er even bij om langzaam te wennen aan de nieuwe ruimte, gezichten en geluiden.

De begeleiding van de PP-ers bij het wennen bestaat uit helpen met het ontdekken van de ruimte en spelmateriaal, het kennis maken met de andere kinderen en het aanleren van het dagritme. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer het kind verdrietig is. We hebben oog voor de emotionele veiligheid van het kind door een vaste PP-er de wenperiode te laten begeleiden, een ruimere aanwezigheid van PP-ers te hebben zodat er genoeg 1 op 1 tijd is, door rustig op te starten met het aantal uren, door vaste routines aan te houden. We vragen ouders iets vertrouwds mee te nemen van thuis, zoals een knuffel of doekje.

We gaan meestal uit van 2x wennen bij kinderen ouder dan 9 maanden en 1x bij jongere kinderen, waarbij we wennen met 3 uur. Met de ouders stemmen wij af wat ze wensen. Het kind dat gaat wennen past binnen de BKR en binnen de maximale groepsgrootte van de groep waar hij gaat wennen.

7.1.2 Overstap naar een andere groep

Als een kind van de baby naar de peutergroep gaat, laten we kinderen ook meerdere momenten wennen (intern wennen) op de nieuwe groep. De mentor van het kind zal een overdracht doen aan de nieuwe mentor van groep waar het kind naar toe zal gaan. Het kind dat gaat wennen past binnen de BKR en binnen de maximale groepsgrootte van de groep waar hij gaat wennen. Het kind kan zo lang blijven op de wengroep als goed voor hem is. Voorwaarde is dat het kind altijd moet kunnen terugvallen op zijn eigen stamgroep als dit nodig is. De BKR op de eigen stamgroep en de maximale groepsgrootte moeten dus kloppen zodra het kind terug gaat naar zijn eigen groep.

7.1.3 Brengen en halen

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind bij Just Kiddies te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit teveel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. Ouders kunnen tussen 07.30 en 09.00 uur de kinderen brengen en tussen 16.30 en 18.30 uur hun kind weer ophalen. Er is tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en pedagogisch professional. In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander moment te brengen of te halen. Mocht iemand anders dan normaal het kind komen halen dan is het nodig dat ouders dit aankondigen.

7.1.4 Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch professional en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Just Kiddies is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan bij Just Kiddies rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten.
We werken met het digitale ouderportaal Kidsadmin. In het dagboekje kunnen ouders noteren of het kind goed heeft geslapen, gegeten en welke andere bijzonderheden er zijn. De pedagogisch professionals noteren in het dagboekje hoe de dag is gegaan voor het kind.

7.2 Informatievoorziening

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders schriftelijk op de hoogte, door middel van een maandelijkse nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite, www.justkiddies.nl. Jaarlijks organiseren wij enkele ouderavonden waarop ouders nader kennis kunnen maken met de pedagogisch professionals en ouders van de andere kindjes. De pedagogisch professionals informeren de ouders over het dagprogramma en wijze waarop daar invulling aan wordt gegeven.

7.3 Oudercommissie

Een aantal ouders vormen een oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie Just Kiddies adviseren in zaken zoals het pedagogisch beleid. Het reglement oudercommissie is opgenomen in het protocol oudercommissie. Ook zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie.

7.4 Klachtenregeling

Wij streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen we er samen met de ouders uit te komen. De interne en externe klachtenprocedure is opgenomen in ons protocol klachtenregeling. Ouders kunnen eerst intern een klacht doen met een reactieformulier, maar kunnen ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie.
Jaarlijks doen wij een klanttevredenheidsonderzoek (anoniem) waar we op alle vlakken kunnen meten of de kwaliteit van onze dienstverlening goed is.

8. Veiligheid en hygiëne

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Bij Just Kiddies heeft dit een hoge prioriteit.

8.1 Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiëne maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang. De fopspenen van de kinderen worden opgeborgen in een schoon spenenbakje. De reiniging van de flessen wordt apart van de gewone afwas gedaan. Voor de ouders die de vloer willen betreden hebben wij sloffen. Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden regelmatig controles uitgevoerd.

8.2 Huishoudelijk werkplan

Alle huishoudelijke taken van de leiding zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdsschema aangegeven wat en hoe er dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat en door wie is schoongemaakt. Het protocol schoonmaakschema voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

8.3 Ziek zijn

Bij bepaalde besmettelijke ziektebeelden, zoals diarree, is er een groot besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind kunnen schaden, bepaalt Just Kiddies of het verantwoord is om het kind in Just Kiddies te laten verblijven. Zodra dit vastgesteld is, nemen de pedagogisch professionals contact op met de ouders. De pedagogisch professionals volgen daarbij het protocol ziekten. Met betrekking tot de preventie van en de omgang met ziekte volgen wij de adviezen en richtlijnen van de RIVM.

8.4 Hoofdluis

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Preventief hebben wij zogenaamde luizenzakken waarin ouders de jasjes kunnen ophangen. Om hoofdluis zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij Just Kiddies komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra bij Just Kiddies hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles bij Just Kiddies schoongemaakt en gewassen.

8.5 Brandveiligheid

Just Kiddies voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo is er binnen de ruimte een brandmeldinstallatie, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een

mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend, minimaal 2 keer per jaar en altijd bij een nieuwe collega. Bovendien hebben een aantal medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Elk jaar is er een afspraak met de brandweer om alles na te lopen. Roken en het branden van kaarsen is in Just Kiddies niet toegestaan. Elke dag is een BHV-er aanwezig, deze worden aangegeven op het rooster.

8.6 Preventie en EHBO

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht in Just Kiddies. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de pedagogisch professionals te allen tijde contact hebben met de kinderen. Al onze pedagogisch professionals hebben hun EHBO diploma en weten hoe zij bij ongevallen adequaat kunnen handelen. Er is een complete EHBO koffer aanwezig, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp.

8.7 Veilig spelen

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed bij Just Kiddies is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is.
Dit geldt ook voor materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. Babyspeelgoed waarmee op die dag gespeeld is, dient dagelijks schoongemaakt te worden.

8.7.1 Uitstapjes met kinderen

We organiseren af en toe uitstapjes in de directe omgeving, zoals naar de speeltuin, bibliotheek of kinderboerderij. Uitstapjes sluiten aan bij de leeftijd, interesses en ontwikkeling van de kinderen en bieden kansen om de wereld buiten de opvang te ontdekken. We zorgen altijd voor voldoende begeleiding, passende veiligheidsmaatregelen en duidelijke afspraken met de kinderen. Ouders worden vooraf geïnformeerd over geplande uitstapjes. Bij uitstapjes buiten de gebruikelijke omgeving vragen we, indien nodig, vooraf toestemming aan ouders. We nemen

relevante contact- en medische gegevens mee en houden rekening met eventuele individuele zorgbehoeften. Tijdens uitstapjes gebruiken we een aanwezigheidslijst, zijn kinderen herkenbaar voor begeleiders en is er altijd een telefoon en EHBO-materiaal beschikbaar. Zie ook het protocol uitstapjes.

8.8 Veiligheidsbeleid

De pedagogisch professionals op de groep zien dagelijks situaties die kunnen leiden tot een gevaarlijke situatie. Zij houden dit bij in een veiligheidslogboek, een overdrachtsschrift op elke groep. Hierin staan bijna-ongevallen, of zaken die onveilig kunnen zijn (materialen, meubels, etc.). Een keer per maand nemen we de belangrijke punten uit het logboek door en nemen actie. Daarnaast doen wij 2x per jaar met de pedagogisch professionals een risico inventarisaties en stellen dan met hen een veiligheidsplan op. Alle risico' s worden hierin beschreven, en periodiek worden deze besproken met het team. Het veiligheidsbeleid is in te zien in de locatiemap.

9. Pedagogische doelen

9.1 Pedagogisch beleid

De voor Just Kiddies kenmerkende visie op de omgang met de kinderen staat beschreven in de pedagogische visie en wordt verder uitgewerkt en toegelicht in de overige hoofdstukken van dit pedagogisch werkplan. De eigenaar van Just Kiddies en de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum handelen in de praktijk naar dit beleid.
De 4 pedagogische doelen zijn uitgewerkt in dit hoofdstuk.

9.1.1 Sociaal-emotionele veiligheid

Just Kiddies is een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Deze veiligheid wordt gewaarborgd door de indeling van de ruimte en de vaste gezichten. Het is aan de pedagogisch professional een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt.

Kinderen halen hun gevoel van veiligheid uit drie bronnen:

1**. Vaste en sensitieve pedagogisch professionals.** De beschikbaarheid van sensitief reagerende medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.

2. **Groep: de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes.** In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

3. **De inrichting van de omgeving.** De inrichting van het kinderdagverblijf kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Denk daarbij aan licht, akoestiek, kleur en indeling van de ruimte.

9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken

9.1.2.1 De pedagogisch professional schept een warm en veilig klimaat door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

- De pedagogisch professional toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hen emotionele steun wanneer zij dat nodig hebben.
- De pedagogisch professional reageert tijdig op de signalen van kinderen, die zowel verbaal als non-verbaal kunnen zijn.
- De pedagogisch professional maakt regelmatig oogcontact met de kinderen.
- De pedagogisch professional knuffelt en lacht met de kinderen.
- De pedagogisch professional communiceert op professionele wijze met de kinderen.
- De pedagogisch professional benadert de kinderen op respectvolle wijze.
- De pedagogisch professional zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt in de regel met vaste pedagogisch professionals gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.

- De pedagogisch professional zorgt voor een informatie uitwisseling met de ouders.

9.1.2.2 De medewerkers werken met een vast dagritme waardoor kinderen herkenning hebben en veiligheid voelen, denk aan: het fruitmoment, het zingen van vast liedjes bij eten en buiten spelen. De vaste rituelen zorgen voor emotionele veiligheid.

Een vast dagritme, waarin activiteiten worden gedaan, worden afgewisseld met spelen in kleine groepjes. Dit helpt kinderen de dag te structureren en voorspelbaar te maken. Door het zingen bij de verschillende activiteiten (fruit, kringgesprek, buiten spelen, eten) krijgen de kinderen een gevoel van duidelijkheid en voorspelbaarheid. Het dagritme wordt concreet beschreven in het document ‘dagritme bij de Lachende Leeuwtjes’.

9.1.2.3 De inrichting en materialen. De inrichting van de locatie is zodanig dat er herkenbaarheid is in de activiteitenplekken, en kinderen weten alles goed zelf te vinden. Zo zijn er themahoeken, waar kinderen zelf kunnen spelen waar ze willen. Drukke en rustige hoeken zijn gescheiden, zodat kinderen elkaar niet hoeven te storen in hun spel. Door middel van een ‘eigen plekje’ in elke groep (mandje, foto gezin en activiteiten, knutselwerkjes) wordt gewerkt aan de emotionele veiligheid.

9.1.2.4 Oudercontacten. We vinden goed contact met ouders erg belangrijk. Bij de start heeft de mentor een intakegesprek met de ouders. De twee werelden (thuis en het kinderdagverblijf) moeten met elkaar verbonden worden, waardoor we nauw contact met de ouders willen hebben. De mentor is het primaire aanspreekpunt. De gesprekken die we met ouders hebben zijn: intakegesprek bij de start, 10-minutengesprekken elk halfjaar, de overdracht bij het brengen en halen, ouderavonden en nieuwsbrieven.

9.2.1 Persoonlijke competenties

Just Kiddies biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt gedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is aan de

pedagogisch professional de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet ze door het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind waardoor zij het kind leert kennen.

9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken

9.2.2.1 De pedagogisch professional geeft structuur aan de activiteiten en taken van kinderen. Op deze manier hebben kinderen een grotere kans dat de activiteit met succes gedaan kan worden. De pedagogisch professional praat vooral met en niet tegen kinderen.

- De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch professional maakt kinderen bewust van hun capaciteit door complimenten te geven: ‘wat goed dat je deze puzzel gemaakt hebt’
- De pedagogisch professional geeft veel uitleg en vertelt wat zij doet.
- De pedagogisch professional luistert naar vragen van kinderen en verwoordt hun gevoelens als zij dat zelf nog niet kunnen.
- De pedagogisch professional gaat een relatie met het kind aan en zorgt hierin voor een goede interactie met ieder kind.
- De pedagogisch professional stimuleert het taalgebruik en taalbegrip van kinderen, zij moedigt hen aan om gedachten en gevoelens te verwoorden.

9.2.2.2 Door in een groep te zijn, heb je de mogelijkheid verschillende rollen te spelen en uit te proberen. Wie ben ik? Waar ben ik goed in? Wat vind ik leuk en wat vinden andere kinderen leuk? Wat durf ik allemaal en wat durven andere kinderen? Ben ik groter en ouder of juist kleiner?

9.2.2.3 Bij de inrichting van de binnen en buitenruimte houden we rekening met de leeftijden en de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Buiten is altijd ruimte voor grof motorisch en sensorisch spel. Zowel binnen als buiten zoeken we plekken waar je individueel, samen, druk en rustig kan spelen.

9.2.2.4 Activiteitenaanbod. Naast het vrije spel waarin kinderen zelf spel en spelgenootjes kunnen kiezen, zijn er op verschillende momenten ook ontwikkelingsgerichte activiteiten. De pedagogisch professional kiest soms tijdens vrij spel door nieuwe impulsen toe te voegen. Deze activiteiten worden altijd begeleid door een pedagogisch professional en hebben als doel: ontwikkelingsstimulering, plezier, spraakontwikkeling, en talentontwikkeling.

De ontwikkelingsgebieden en een aantal voorbeelden van ontwikkelingsgerichte activiteiten zijn:

1- Zintuiglijk – voelen van structuren (voelbord voor baby's), spelen met zand en water
2- Fijne motoriek – Oppakken van kleine voorwerpen – kralen rijgen
3- Grove motoriek- Spelen op het babykleed op de buik – Klimmen, Rennen, Bal gooien en trappen
4- Taal – Praten met baby's , boekjes voorlezen, plaatjes benoemen, praten over boek
5- Kennis – Weersomstandigheden benoemen, thema onderwerp uitvoeren met het zoeken en verzamelen van materialen
6- Expressie – Zingen van liedjes, dansen en beeldspraak, rollenspel
7- Creativiteit- verf, knutsels en ook gebruik andere materialen (slagroom, modder)
8- Sociaal emotioneel – Plaatjes emoties benoemen, samen activiteit doen, gezelschapsspel

Spelmateriaal, activiteiten en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen. De pedagogisch professional gebruikt situaties die zich voordoen en spel als leermoment.

9.2.2.5 Mentor en observeren van kinderen. Aan de hand van het kindvolgsysteem worden kinderen geobserveerd. Elke 6 maanden is deze observatie en nodigt de mentor de ouders uit voor een gesprek. Om de ontwikkellijn na 4 jaar ook door te zetten, wordt door de mentor een overdrachtsformulier gemaakt voor de basisschool.

Ook wordt, indien er gebruikt gemaakt gaat worden van BSO, een overdracht gedaan aan de BSO van het kind.

9.3.1 Sociale competenties

Just Kiddies biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de pedagogisch professional de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken

9.3.2.1 Stimuleren relaties en interactie. De pedagogisch professional stimuleert vriendschappen tussen kinderen en helpt hen conflicten op te lossen. Daarbij zal de pedagogisch professional met name door actief te luisteren de kinderen helpen zelf een oplossing te zoeken die voor beide kinderen goed is.

- De pedagogisch professional stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie.
- De pedagogisch professional reageert positief op positieve interacties van kinderen (‘Mees, wat lief dat je Sarah helpt bij deze puzzel’)
- De pedagogisch professional ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. Bij conflicten is zij zoveel mogelijk bemiddelaar, laat beide kinderen verhaal doen en helpt hen bij het oplossen van het conflict.
- De pedagogisch professional zorgt voor een goede samenhang in de groep die maakt dat ieder kind hier een eigen plek in vindt, die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

9.3.2.2 Groep: samen zijn betekent ook dat ze leren om te gaan in een groep. Wij ondersteunen de kinderen om sociale competenties te ontwikkelen.

Concreet zullen de volgende voorbeelden ondersteunen bij het ontwikkelen van sociale competenties:

- We leren hen op elkaar te wachten bij het eet- en drinkmoment
- We leren hen elkaar te begroeten en elkaar te feliciteren
- We leren hen elkaar aan te kijken als we tegen elkaar praten
- We leren hen samen te werken (samen puzzel maken, samen opruimen)

Heel belangrijk achten wij de voorbeeldrol die de medewerkers hebben: door zelf netjes op te ruimen, elkaar goedemorgen te wensen, niet te schreeuwen naar elkaar, geen ruzie te maken geven wij de kinderen het beste voorbeeld.

9.3.2.3 Inrichting en materialen. De op de groep aanwezige materialen dragen bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Sommige materialen lenen zich alleen voor samenspel en soms moeten ze speelgoed leren delen. Ook het samen zorgen dat de groepsruimte schoon en gezellig is, helpt hierin mee. Samen speelgoed opruimen, samen mooie knutsels maken voor het thema.

9.4.1 Overdracht van normen en waarden

Just Kiddies draagt bij aan het eigen maken van waarden en normen, ‘cultuur’, de samenleving waarvan kinderen deel van uitmaken. De pedagogisch professional is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de waarden en normen van Just Kiddies.

9.4.2 Middelen om doel normen en waarden te bereiken

- In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend door middel van vastgestelde huisregels.
- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- De pedagogisch professional ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.

- De pedagogisch professional geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag.

10. Stamgroepen

Just Kiddies werkt op in Berkel & Rodenrijs met twee horizontale groepen. De groep de Bolle Beren heeft maximaal 16 kindjes in de leeftijd 0 tot en met 2 jaar (waarvan maximaal 8 kinderen onder de 1 jaar) en de groep de Lachende Leeuwtjes heeft maximaal 16 kindjes in de leeftijd 2 tot 4 jaar. Op de babygroep zijn minimaal 4 vaste pedagogisch professionals, zo hebben de kindjes een vertrouwd gevoel. Bij de peuters zijn dat 2 vaste pedagogisch professionals.

10.1 Werkwijze

Bij de babygroep starten de meeste kindjes met de opvang bij de Bolle Beren. Heel belangrijk bij deze kindjes is dat het ritme van thuis nog wordt overgenomen en geleidelijk aan went het kindje aan de ritme op de babygroep. We noteren in het dagboekje in ons ouderportaal hoeveel het kindje heeft gedronken en geslapen. Zodra we merken dat kindjes van de Babygroep meer en meer activiteiten willen doen en tegen de 2,5 jaar grens aan lopen, bespreken we met de ouders hoe zij er tegenaan kijken als het kindje af en toe al op de peutergroep de Lachende Leeuwtjes kan wennen. Na een aantal keer wennen, schuiven we (bij beschikbare plekken) het kindje door naar de peutergroep de Lachende Leeuwtjes.

Verlaten van de stamgroep

Als de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten, is de BKR op locatieniveau maatgevend. Hierna worden de situaties beschreven waarin kinderen de stamgroep verlaten:

- In de periode voordat kinderen overgaan naar de volgende groep en gaan wennen op hun toekomstige groep.
- Samenvoegen
- Activiteiten
- Calamiteit

- Om buiten te spelen.
- In het kader van het “opendeuren” beleid, zie 10.2.
- Als de kinderen begeleid een uitstapje maken in de directe omgeving van de locatie. Zie hiervoor het protocol uitstapjes.

Tijdens deze momenten blijft altijd duidelijk welke pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor ieder kind. De vertrouwde pedagogisch medewerkers van de stamgroep zorgen voor een veilige overgang en houden ouders op de hoogte van structurele activiteiten buiten de stamgroep.
De organisatie zorgt daarbij voor:

- voldoende gekwalificeerde medewerkers;
- een veilige BKR;
- duidelijke afspraken over toezicht, overdracht en communicatie;
- activiteiten die passen bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van de kinderen;
- aandacht voor emotionele veiligheid en het behoud van herkenbare, vaste gezichten.

Wanneer een kind tijdelijk in een andere groep wordt opgevangen, bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag, gebeurt dit volgens vooraf gemaakte afspraken met ouders/verzorgers. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijke groepsgrootte, de BKR en de pedagogische behoeften van het kind.

10.2 Open deuren beleid

Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes heeft 2 horizontale groepen en werkt met een open deuren beleid. Dit betekent dat op bepaalde momenten de kindjes uit de vaste stamgroepen samen kunnen spelen en bepaalde activiteiten kunnen doen.
Zo krijgen de kinderen de gelegenheid om ook buiten de eigen veilige groep, eigen contacten en vriendschappen op te doen. Hierdoor wordt hun zelfvertrouwen gestimuleerd.
Als voordeel geldt ook dat de pedagogisch professionals de kinderen allemaal kennen en hierdoor de ouders beter kunnen informeren over het verloop van de dag en eventuele bijzonderheden. Ook is het leuk dat broertjes en zusjes de mogelijkheid hebben elkaar te ontmoeten, als ze hierom vragen.

Momenten van open deuren beleid:

- Er worden bij vieringen en thema's gezamenlijke activiteiten gedaan.
- Heeft een groep weinig kinderen en gaan ze bv. uit wandelen dan vragen ze kinderen van de andere groep mee.
- Bij mooi weer mogen de kinderen van andere groepen samen in de tuin spelen, een aantal pedagogisch professionals is dan buiten bij de kinderen en de andere pedagogisch professionals binnen bij de kinderen.
- Bij aanwezigheid van beduidend minder kinderen – bijvoorbeeld aan het begin of aan het eind van de dag zullen de kinderen hun stamgroep verlaten, mits dit conform het BKR is.
- De stamgroep van een kind is de basis van waaruit wordt gespeeld en gegeten. Hier worden ook de eigen spulletjes opgeborgen.

Evengoed kunnen op sommige momenten de pedagogisch professionals er voor kiezen de deuren 'dicht' te houden, bijvoorbeeld als de groep onrustig is.

10.3 Samenvoegen groepen op rustige dagen

Op de rustige dagen zoals woensdag is er een mogelijkheid dat we groepen samenvoegen. Van elke stamgroep is er altijd minimaal een vaste pedagogisch medewerkster aanwezig, zodat kindjes met een bekend en vertrouwd gezicht zijn. De ouders worden van tevoren ingelicht mocht er een samenvoeging plaatsvinden en er wordt getekend op een toestemmingsformulier.

10.4 Ruilen van een dag/ dagdeel

Indien een ouder een dag of dagdeel wenst te ruilen, gelden de volgende afspraken:

• De ouder overlegt vooraf met de leidinggevende over zijn wens om een dag of dagdeel te ruilen;

• Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen 5 werkdagen wanneer dit, gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting, mogelijk is;

• De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot ruilen uiterlijk op vrijdag, over de daaropvolgende week;

• Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden.

• Ruilen vindt altijd op de eigen stamgroep plaats. Mocht daar geen plek zijn, maar wel op de andere groep, zal dat met de ouders worden besproken. Ook zal er getekend worden op het formulier ‘toestemming andere stamgroep’

10.5 Extra opvang

Indien een ouder een extra opvangdag of dagdeel wenst af te nemen, gelden de volgende afspraken:

• De ouder overlegt vooraf met de leidinggevende over zijn wens om een extra dag of dagdeel af te nemen;
• Het afnemen van extra dagdelen is mogelijk op basis van een vooraf gemaakte afspraak. Deze wordt schriftelijk vastgelegd in een ‘overeenkomst extra dagdeel’
• Het afnemen van extra dagdelen is alleen mogelijk als dit gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting verantwoord is;
• De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot afname van extra dagdelen uiterlijk op vrijdag, voor de daaropvolgende week;
• Aan het afnemen van extra dagdelen zijn kosten verbonden. Kosten worden per uur berekend.
• Extra opvang vindt altijd op de eigen stamgroep plaats. Mocht daar geen plek zijn, maar wel op de andere groep, zal dat met de ouders worden besproken. Ook zal er getekend worden op het formulier ‘toestemming andere stamgroep’

10.6 Pedagogisch professional-kind-ratio

Aangezien Just Kiddies werkt 2 horizontale groepen en de maximale omvang wordt als volgt samengesteld:

- Maximaal aantal peuters (2-4) op 1 pedagogisch professional: 8
- Maximaal aantal peuters (2-3) op 1 pedagogisch professional: 8
- Maximaal aantal dreumesen (1-2) op 1 pedagogisch professional: 5
- Maximaal aantal baby’s (0-1) op 1 pedagogisch professional: 3

Bij een gemengde groep wordt hier een gemiddelde van genomen. Op de rekentool 1ratio.nl worden de ratio’s door onze medewerkers gecheckt.

Van de hierboven vermelde pedagogisch professional-kind-ratio kan worden afgeweken bij aanvang van de opvang dag en bij sluiten door i.p.v. vier of twee

pedagogisch professionals per groep één respectievelijk 2 pedagogisch professional in te zetten. In deze situatie is de achterwacht van kantoor van groot belang. Er dient altijd een tweede volwassene aanwezig te zijn, als wordt afgeweken van de pedagogisch professional-kind-ratio. Deze wordt wekelijks vastgelegd in een rooster.

Deze afwijking van de ratio is opgeteld nooit meer dan 3 uur per dag. Deze zijn vastgelegd per groep. De breng- en haaltijden worden dagelijks bijgehouden.
De afwijking BKR per groep per dag wordt maandelijks in schema gebracht en ligt ter inzage bij de locatiemap.

Afwijking peutergroep
De afwijking van 3 uur zit op alle dagen op **de peutergroep** alleen in onderstaande tijdsblokken:
Tussen 08.15-09.00 uur
Tussen 13.00-14.30 uur
Tussen 17.00-17.45 uur

Er is nooit een afwijking buiten deze tijden, dus tussen:
Tussen 07.30-08.15
Tussen 09.00-13.00
Tussen 14.30-17.00
Tussen 17.45-18.30

Afwijking babygroep
De afwijking van 3 uur zit op alle dagen op **de babygroep** alleen in onderstaande tijdsblokken:
Tussen 08.30-09.00 uur
Tussen 12.30-14.30 uur
Tussen 17.00-17.30 uur

Er is nooit een afwijking buiten deze tijden, dus tussen:
Tussen 07.30-08.30
Tussen 09.00-12.30
Tussen 14.30-17.00

Tussen 17.30-18.30

De breng- en haaltijden worden dagelijks bijgehouden.
Elk kwartaal zal het schema voor de afwijking BKR worden gemaakt. In de nieuwsbrief wordt de BKR afwijking vermeld voor ouders.

10.7 Inzet personeel

Ons team medewerkers werkt 9 uur per dag. De diensten van de medewerkers zijn als volgt:

Peutergroep

- Vroege dienst = 7.30 -17.00 uur, pauze is van 13.00 -13.30 uur
- Tussendienst= 08.30 -18.00 uur, pauze is van 13.30 -14.00 uur
- Late dienst = 9.00-18.30, pauze is van 14.00-14.30 uur

Babygroep

- Vroege dienst = 7.30 -17.00 uur, pauze is van 12.30-13.00
- Tussendienst 1=08.00- 17.30 uur, pauze is van 13.00-13.30
- Tussendienst 2= 08.30 -18.00 uur, pauze is van 13.30 -14.00 uur
- Late dienst = 9.00-18.30, pauze is van 14.00-14.30 uur

De pauzes worden zo met elkaar afgestemd dat er altijd maar 1 medewerkster pauze heeft, en dan alleen tijdens de rustige periode van 12.30-14.30 uur.

10.8 Achterwacht regeling

Bij calamiteiten is Nick van Wordragen altijd de eerste achterwacht, hij werkt binnen 15 minuten afstand van de locatie en kan opgeroepen worden. Daarnaast is Henny van Wordragen achterwacht.

10.9 Veiligheid en gezondheid

Conform de wet maakt Just Kiddies een jaarlijks veiligheids- en gezondheidsplan. Als eerste start worden inventarisaties gemaakt met het team. Mogelijke acties te nemen naar aanleiding van deze inventarisaties worden vastgelegd in een actieplan.

Daarnaast wordt er een verslag gemaakt, dat een beeld geeft van de veiligheid- en gezondheidstoestand binnen de organisatie. Just Kiddies zorgt ervoor dat haar werknemers kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisaties. Veiligheid en gezondheid hebben bij Just Kiddies continue de aandacht.

10.10 Vier-ogen beleid

Vier-ogen beleid betekent: 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. Door het kleinschalige karakter van Just Kiddies hebben wij maatregelen genomen die ook bij een kleine groepsgrootte zorgen voor voldoende transparantie. Zo hoeven wij verder geen concessies te doen aan onze kwaliteit. Wij hebben meerdere maatregelen, omdat er verschillende situaties zijn waarin medewerkers alleen met een kind kunnen zijn. Ook zijn er meerdere maatregelen die ervoor zorgen dat we allemaal alert zijn.

1. Bewustwording personeel door trainingen

2. Beleid bij alleen staan & controle

    1- Openen en sluiten: bij het openen en sluiten is er in sommige gevallen 1 medewerker. Er is altijd een tweede volwassene in het centrum (kantoor), deze zal extra opletten. Doordat de ouders in en uitlopen is er ook controle vanuit hen.

    2- Deel van de groep speelt buiten: als een medewerker met de oudere kindjes buiten speelt, zal er een medewerker overblijven.

3. Controle Management

Voor een meer gedetailleerde beschrijving en uitleg hebben wij een protocol 4-ogen beleid.

10.11 Voertaal

De voertaal in Just Kiddies is het Nederlands.

10.12 Inspectie rapport

Na inspectie van de GGD verstrekt Just Kiddies het inspectieverslag aan de oudercommissie. Het rapport wordt tevens op de site vermeld. Ook wordt het verslag in de locatiemap op een zichtbare plaats voor ouders neergelegd.